

**《有害生物防制与消毒服务机构服务水平（等级）评估 第3部分：白蚁防治》（征求意见稿）
编制说明**

标准研制小组
2025 年 7 月

《有害生物防制与消毒服务机构服务水平（等级）评估 第3部分：白蚁防治》编制说明

一、工作简况

（一）任务来源

本标准制定项目经立项评估后，于2024年10月15日列入武汉有害生物防制协会《2024年度团体标准立项计划》，项目名称为《有害生物防制与消毒服务机构服务水平（等级）评估 第3部分：白蚁防治》，项目编号为T/WAPC 002.-2025。本标准由武汉有害生物防制协会（以下简称协会）提出并归口。

（二）制定背景

制订的团体标准《有害生物防制与消毒服务机构服务水平（等级）评估标准 第3部分：白蚁防治》，旨在指导本协会及其会员单位提升服务质量、规范市场行为、增强信用、推动行业发展、实现服务标准化，以及增强消费者对服务的信任和满意度。并为日常的白蚁防治工作提供全面、精准、高效的技术支持和管理指导。

（三）起草过程

1. 标准立项（2024年7月-2024年10月）

标准牵头起草单位经研究提出标准框架和立项建议，并于2024年10月，向协会标委会提交立项申请。经协会立项评审后，于2024年10月将本标准纳入协会《2024年度团体标准立项计划》。

2. 成立标准研制小组、完成初步调研（2025年1月-2月）

《有害生物防制与消毒服务机构服务水平（等级）评估 第3部分：白蚁防治》团标的主要起草单位武汉有害生物防制协会、华中科技大学、华中农业大学；参与起草单位武汉市疾病预防控制中心、湖北省疾病预防控制中心、湖北绿水青山生物科技工程有限公司、武汉楚科林业有害生物防治股份有限公司、荆门市华康害虫防治中心。主要起草人员为：张丽 王余霞、黄求应、陈晓敏、梁建生、岳木生、姚璇、施维、刘还乡、徐邦勇、熊俊。

本团体标准研制小组负责标准的起草、修改意见和/或建议的收集、标准稿修订、送审与完善等工作，必要时可邀请武汉有害生物防制协会标委会、其他白蚁防治机构和被服务单位等相关专家参与。

标准主要起草人员责任分工

张丽：全面负责标准研制，拟定标准框架、起草标准和编制说明，组织现场调研与专题讨论、定稿标准及编制说明，向社会和单位征集意见，形成《标准征求意见汇总表》。标准发布后的宣传、培训及市场推广工作

王余霞：起草标准和编制说明，根据征求意见表，完善标准《征求意见稿》及编制说明，根据技术审查意见和终审意见完善《送审稿》和《报批稿》。

黄求应：指导文献检索与标准比较，参与标准的起草与完善，标准发布后的宣传、培训及市场推广工作。

陈晓敏、梁建生、岳木生、姚璇、施维、刘还乡、徐邦勇、熊俊参与讨论标准及编制说明，对标准框架、内容及撰写格式等提出研制意见与建议，参与各阶段标准讨论与完善文稿。

刘还乡、徐邦勇、熊俊：还需组织对本机构和其他服务类型机构的调研与论证、参与专题讨论会和专家函审的组织工作等。

3. 标准起草修改、形成征求意见稿（2025年3月-2025年7月）

2025年7月5日，组织召开第一次标准研讨会，邀请武汉市房屋安全管理中心白蚁防治管理办公室、华中科技大学同济医学院、武汉市疾控中心的3名专家及标准研制小组成员对标准的草案/框架进行深入讨论提出完善意见。共采集意见35条，其中全部采纳29条，综合采纳率82.86%。根据研讨会修改意见和建议，研制小组修改后形成团标“征求意见稿”和“编制说明”初稿。

4. 征求意见（2025年8月-9月）

所形成的团体标准《征求意见稿》和《编制说明》按规定以函件形式征求相关单位及其专家意见（≥10名），同时在协会官网上向全社会公开征求意见（≥30天）。

二、标准编制原则、主要内容及其确定依据

（一）编制原则

本标准格式、结构、规则与内容主要按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》和T/WPCA 002—2025《有害生物防制与消毒服务机构服务水平（等级）评估标准 第1部分：总则》起草/制订。

（二）主要内容

本标准规定了白蚁防治服务机构服务水平（等级）评估的原则、基本条件、评估形式、评估流程、评估内容、评估结果与反

馈。适用于在政府及行政管理部门注册的白蚁防治服务机构服务水平的自我评估与外部评估。其中，**评估原则**部分提出了评估工作的申报自愿、客观公正、科学规范、全面系统、应用适宜以及前瞻赋能的明确要求；**基本条件**部分对服务机构的经营资质、固定经营场所、防治药品和器械储备、各项操作规程和企业管理制度、专业人员配备、岗前培训、规范合法经营等方面做出了基本要求，是评估机构受理服务机构申请水平（等级）评估的起始要求。**评估流程**提出资料申报、受理与资料审查、现场评审、综合评定与公示、结果反馈与持续改进等五个程序阶段。**评估方法与要求**部分确定了申报资料审查、现场评审和综合评定 3 方面的内容，内容具体，指导性强。**评估内容**包括评估依据与范围、评估指标体系与适配性、量化赋分、评估通过分值 4 个方面，是本团体标准的核心内容，用资料性附录 A、附录 B、附录 C、附录 D、附录 E 评估体系表配套，便于指导各专项服务类别能力水平（等级）评估，设定适宜的、不同等级的评估内涵。**评估结果及反馈**部分提出了等级设定、结果反馈和评估时效期 3 方面要求，

（三）确定依据

1. 相关术语和定义：本团标包含有 4 个术语和定义。

T/WPCA 001-2025 和 T/WPCA 002.1-2025 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

白蚁 termite

蜚蠊目等翅下目昆虫的统称。不完全变态类昆虫，无蛹期，其有翅成虫 中胸和后胸各具一对膜质翅，前后翅大小基本相等、脉序相似，触角念珠状，咀嚼式口器，营群体生活，属社会性

昆虫。

[来源：GB/T 50768-2012 白蚁防治工程基本术语标准，
2.0.1，有修改]

白蚁防治 termite control

采取一定的措施阻止白蚁进入活动、取食木材及其他纤维材料，减少白蚁对人类生命财产安全造成损失的活动。

[来源：GB/T 50768-2012 白蚁防治工程基本术语标准，
2.0.7]

白蚁防治机构 termite control organization

通过专业技术方法从事白蚁防治业务提供白蚁防治服务的服务机构。

服务水平（等级）评估 assessment of service levels (grade)

通过本文件设定的评估指标和方法，对服务机构从事的服务综合能力和整体服务水平（等级）进行量化或定性分析，并按实际需要划分为不同级别的过程，用 AAA、AA、A、B 和 C 表示等级。

[来源：T/WPCA 002.1-2025，定义 3.5]

2. 团体标准制订：参照国家和行业及地方标准

GB/T 50768-2012 《白蚁防治工程基本术语标准》

JGJ/T 373-2016 《白蚁防治工程职业技能标准》

JGJ/T 245-2024 《房屋白蚁防治技术标准》

SL/T836 水利工程白蚁防治技术规程

《城市房屋白蚁防治管理规定》（中华人民共和国建设部令第 130 号，2015 年 5 月 4 日修订）

《武汉市城市房屋白蚁防治管理办法》（武汉市人民政府令第177号）

DB33/T 1108-2014 《房屋白蚁监测控制技术规程》

DB51/T 5012-2003 《白蚁防治施工技术规程》

T/CPMI 003 — 2019 《白蚁防治机构服务能力评价规范》

T/WPCA 001-2025 《有害生物防制与消毒服务行业团体标准化工作指南》

T/WPCA 002.1-2025 《有害生物防制与消毒服务机构服务水平（等级）评估 第1部分：总则》的相关内容编写。

三、预期社会效益

制定的团体标准《有害生物防制与消毒服务机构服务水平（等级）评估标准 第3部分：白蚁防治》，其社会效益主要体现在以下几个方面：

1. 提升行业服务质量：通过统一、明确的评估标准，促使有害生物防制与白蚁防治服务机构不断提升自身的专业能力、引导白蚁防治服务机构持续提高服务质量，从而为消费者提供更加优质、安全的服务。

2. 规范市场秩序：本团体标准的实施有助于打击无序竞争、低价中标等不良市场行为，推动行业向更加健康、有序的方向发展。同时，通过公开透明的评估机制，增强消费者对行业的信任度。

3. 促进技术创新与升级：评估标准中对于技术能力的要求，将激励服务机构不断研发新技术、新方法，提高服务效率和效果，推动整个行业的技术进步和产业升级。

4、提升企业责任意识：评估标准中对于社会责任的要求，将激励服务机构勇于承担社会责任，不断落实对劳动者和环境的保护措施，主动开展科普宣传，服务于社会，提高服务效果，从而推动整个行业长久持续发展。

四、采用国际标准和国外先进标准情况，与国际、国外同类标准技术内容的对比情况

目前，未检索到与本标准同类的国际、国外标准。

五、在标准体系中的位置，与现行相关法律、法规、规章及相关标准，特别是强制性标准的关系

本标准与现行相关法律、法规、规章及相关标准不冲突。

六、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准在制定过程中未出现重大分歧意见。

七、涉及专利及其他知识产权情况的有关说明

本标准不涉及专利问题。

八、贯彻标准的要求和措施建议

建议本标准批准发布后，协会标委会牵头组织标准宣贯，推动标准快速有效地实施应用。

九、废止现行有关标准的建议

无。

十、其他应当说明的事项

无。